

## Premio Cerchio d'Oro alla "Carta degli Impegni"

**L'iniziativa di AXA Assicurazioni premiata nella categoria Marketing alla manifestazione "Premio Cerchio d'Oro dell'Innovazione Finanziaria"**

Milano, 26 febbraio 2010 - A un anno dal lancio della campagna "Carta degli Impegni", AXA Assicurazioni vede riconosciuto il valore innovativo della propria iniziativa, ricevendo da AIFIn (Associazione Italiana Financial Innovation) il "Premio Cerchio d'Oro dell'Innovazione Finanziaria" nella categoria Marketing.

Il premio, giunto alla sua sesta edizione, si propone di promuovere l'innovazione nei settori bancario, assicurativo e finanziario, ponendosi come punto di riferimento per il mercato e riconoscendo a manager e professionisti la capacità di guidare e anticipare i mutamenti del settore.

In questo contesto si inserisce la **premiazione della "Carta degli Impegni" di AXA Assicurazioni**, iniziativa con cui la Compagnia assicurativa – in linea con il proprio posizionamento - fa una vera dichiarazione di responsabilità concreta nei confronti dei propri clienti, impegnandosi a "ridefinire gli standard" del servizio assicurativo attraverso impegni chiari e misurabili, e prevedendo un risarcimento qualora l'impegno dichiarato non sia rispettato.

In dettaglio, per l'assicurazione **Auto**, in caso di sinistro AXA Assicurazioni si vincola a fare pervenire al cliente, entro 21 giorni di calendario, l'importo del risarcimento danni, purché l'incidente sia avvenuto senza danni alle persone, abbia un valore inferiore a 2000 euro e sia stato firmato il modulo di constatazione amichevole da entrambe le parti. Nel caso in cui non venisse rispettato il limite dei 21 giorni, la **Compagnia invierà al cliente un assegno di 50 euro a titolo di risarcimento del ritardo, con in più un bonus di ulteriori 50 euro da utilizzare per il rinnovo della polizza auto o l'acquisto di altri prodotti AXA.** Attualmente la normativa di legge pone un massimo di 30 giorni per liquidare i sinistri RCA materiali per i quali sia stato firmato da entrambe le parti il modulo di constatazione amichevole: non esistono invece limiti temporali per i sinistri coperti da garanzia auto rischi diversi.

Per il settore **Vita**, la Carta degli impegni vincola AXA Assicurazioni a dimezzare i tempi prescritti dalla legge per i rimborsi delle polizze vita, sia di quelle giunte a scadenza sia di quelle per le quali è richiesto il riscatto anticipato: i clienti che chiederanno la liquidazione di una polizza vita sottoscritta con AXA Assicurazioni riceveranno l'importo entro 15 giorni di calendario. Per ogni giorno successivo AXA riconoscerà interessi di mora con un tasso pari a quello legale maggiorato di un punto percentuale, per un valore minimo di 50 euro.

*"Ricevere il Premio Cerchio d'Oro dell'Innovazione Finanziaria per la nostra Carta degli Impegni" – ha dichiarato **Andrea Rossi, Amministratore Delegato AXA Assicurazioni** – "rappresenta per noi una conferma della necessità di introdurre questo tipo di iniziativa sul mercato. Siamo stati i primi a farlo, e il cliente ci ha dato ragione. Questo riconoscimento rappresenta per AXA Assicurazioni uno stimolo a proseguire sulla strada intrapresa, che vede nell'innovazione e nell'eccellenza del servizio ai nostri clienti i fattori chiave del nostro successo."*

## **AXA Assicurazioni**

AXA Assicurazioni è una società del Gruppo AXA, leader mondiale nella Protezione Finanziaria, ed offre sul mercato italiano una vasta e completa gamma di prodotti assicurativi nei settori Vita e Danni.

AXA Assicurazioni opera capillarmente sul territorio nazionale tramite una rete composta da 759 agenzie e 1256 collaboratori. Distribuisce attraverso il canale agenziale prodotti assicurativi e finanziari dedicati alla persona, alla famiglia e all'impresa; fornisce le soluzioni più adeguate per ogni esigenza di protezione del patrimonio e dei beni accompagnando i clienti in ogni fase della loro vita. Attraverso il suo servizio di consulenza personalizzata volto alla protezione completa, propone forme innovative di previdenza, di risparmio e di investimento.

Il presente comunicato stampa è disponibile sul sito Internet AXA Assicurazioni: [www.axa-italia.it](http://www.axa-italia.it)

### **Media Relations AXA Assicurazioni**

Désirée Faccio - tel. 02.48084 654  
Eleonora Boccia – tel 06.3697 491  
e.mail: [relazioniesterne@axa-italia.it](mailto:relazioniesterne@axa-italia.it)

### **Ufficio Stampa**

Emanuela Locci  
tel. 02 77336248/3483113193  
e.mail: [emanuela.locci@publicisconsultants.it](mailto:emanuela.locci@publicisconsultants.it)  
Enrico Bocedi  
tel. 02 30353322  
e.mail: [enrico.bocedi@publicisconsultants.it](mailto:enrico.bocedi@publicisconsultants.it)