

**CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI META SYSTEM S.p.A.
COLLEGATO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA E/O Incendio / Furto
STIPULATO DAL CLIENTE CON AXIA ASSICURAZIONI**

Definizioni

“Società”: la **Meta System S.p.A.** con sede in Reggio Emilia in Via Majakovskij n. 10/b/c/d/e, che ha stipulato una “convenzione” con l’Impresa per fornire il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati per scopi assicurativi e statistici;

“Impresa”: la Compagnia Assicuratrice AXA Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano in via Leopardi 15 la quale, dietro autorizzazione e liberatoria del Cliente, potrà consultare i dati d’uso legati ai parametri tariffari registrati dal Centro Servizi OCTOTelematics a seguito dell’installazione del contatore satellitare a bordo del veicolo assicurato con l’Impresa stessa;

“Installatore Convenzionato”: installatore scelto dal cliente fra coloro che hanno ricevuto dalla Società specifica formazione sulle tecniche di installazione.

“Contraente”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

“Dispositivo”: dispositivo elettronico, installato a bordo del veicolo, omologato secondo le Direttive Europee EC95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494, avente al proprio interno un localizzatore GPS, un sistema GSM o GSM-GPRS ed un accelerometro; lo stesso si collega con il Centro Servizi OCTOTelematics per mezzo della rete telefonica GSM dove sono registrati tutti i dati acquisiti; nella configurazione “Full” è presente anche un “kit vivavoce” per i servizi di assistenza interattiva;

“Cliente”: il contraente e chi si avvale dei servizi, a condizione che sia informato della presenza a bordo del dispositivo ed autorizzato a circolare dal legittimo proprietario del veicolo;

“Società di servizi telematici”: OCTOTelematics Srl, con sede in Reggio Emilia in Via Oberdan n. 16, che ha sottoscritto un contratto di Fornitura di servizi telematici con la Società ed è la proprietaria del Centro Servizi OctoTelematics;

“Accelerometro”: dispositivo elettronico facente parte del “Dispositivo” che rileva i sinistri/crash in modo tale da consentire l’intervento della Società di Assistenza;

“Centro Servizi OCTOTelematics”: l’insieme delle infrastrutture tecnologiche, dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo. I dati, basati su tempo e luogo, vengono registrati e mantenuti nel **Centro Servizi OCTOTelematics** dove il Cliente o l’Impresa accedono, in modalità protetta, per la loro consultazione ed acquisizione. Nella stessa risiedono i Data Base della cartografia del territorio italiano e dei clienti, mediante i quali le Sale operative e gli Istituti di Vigilanza svolgono i Servizi di assistenza e sicurezza;

“Società di Assistenza”: società incaricata dall’Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;

“Costellazione GPS”: l’insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d’America in orbita intorno alla terra, che consentono al dispositivo di rilevare la posizione del veicolo attraverso i segnali da essi trasmessi;

“SIM Card GSM o GSM-GPRS”: abbonamento telefonico cablato all’interno del dispositivo ed utilizzato dalla Società per il trasferimento dei dati al Centro Servizi per la relativa gestione dei Servizi erogati per la quale il Cliente non ha nessun costo, essendo intestata alla Società stessa;

“Modulo di sottoscrizione del contratto di abbonamento ai Servizi” (per brevità solo “Modulo”): contiene i dati relativi al Cliente, al veicolo, la descrizione dei Servizi erogati e l’importo del Canone di abbonamento. Contiene, insieme al certificato, gli estremi identificativi del dispositivo che sono registrati nella Banca Dati del Centro Servizi di OCTOTelematics. La sottoscrizione del modulo comporta l’adesione e la sottoscrizione del contratto di abbonamento ai servizi;

“Polizza dell’Impresa”: s’intende la polizza AXA Protezione Autogiovani in generale nei diversi profili “Start” e “Full” connessa all’uso del dispositivo. La polizza “AXA Protezione Autogiovani Start” prevede la rilevazione delle percorrenze e la relativa visualizzazione nell’area personalizzata sul sito web della Società; la polizza “AXA Protezione Autogiovani Full” prevede, oltre a quanto previsto per la polizza “AXA Protezione Autogiovani Start”, la gestione da parte della Sala Operativa della Società delle operazioni di recupero in caso di Furto, i servizi di Assistenza, il “kit vivavoce” e la segnalazione dell’allarme per Crash / Incidente. Il tutto come chiaramente indicato nel contratto assicurativo sottoscritto dal Cliente con la AXA Assicurazioni. Inoltre, in allegato alle polizze, viene offerto il servizio di classificazione dello stile di guida del conducente, elaborata mensilmente sulla base dei dati: velocità, aree e fasce di percorrenza.

“Comodato”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile. Si riportano alcuni degli articoli indicati: **Art. 1803 Nozione** Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all’altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l’obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta. Il comodato è essenzialmente gratuito. **Art. 1809 Restituzione** Il comodatario è obbligato a restituire (1246, 2930) la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto. Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

“Certificato di prenotazione - installazione ed attivazione del Contatore satellitare” (per brevità solo “Certificato”): costituisce, nei casi previsti, la prenotazione all’installazione sul veicolo del dispositivo ed è il documento che segue il Modulo;

“Sale Operative di Sicurezza”: le strutture attraverso le quali gli Enti o gli Istituti di Vigilanza competenti secondo l’art. 134 e seguenti del T.U.L.P.S., scelti dalla Società erogano i servizi operativi per la gestione degli allarmi furto e delle attività di Sicurezza connesse. Sono attive 24 ore su 24 per ogni giorno dell’anno. Ricevono tutti i dati, cartografici e dei Clienti, dal Centro Servizi OCTOTelematics, per l’erogazione dei servizi di sicurezza;

“Allarme Crash”: riguarda la gestione del crash rilevata dall’accelerometro, inviata al Centro Servizi e dispacciata per l’intervento alla Società di Assistenza;

“Allarme di Telesorveglianza”: riguarda la gestione relativa al recupero del veicolo in caso di furto totale;

“T.U.L.P.S.”: Testo Unico leggi di Pubblica Sicurezza approvato con Regio Decreto del 18/6/1931, n. 773;

“Furto”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

“Rapina”: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

“Incidente”: l’evento connesso con la circolazione del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provoca al veicolo danni tali da renderne impossibile l’utilizzo in condizioni normali;

“Veicolo”: il tipo di automezzo; sono ammesse solo autovetture (art. 54, I comma lettera a, C.d.S.).

“**Dati aggregati**”: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno, per Provincia e per area di densità; velocità massima nel giorno e numero di rilevazioni della velocità che hanno superato i limiti di sicurezza suggeriti dalla Axa Assicurazioni per il servizio “Bonux online”, la rilevazione delle decelerazioni del veicolo (“crash”), la localizzazione del veicolo in caso di furto o rapina.

Art. 1 - Oggetto del contratto di abbonamento / Sottoscrizione / Decorrenza / Durata / Canone

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione dei servizi di raccolta ed elaborazione dei dati sulle percorrenze basati sui parametri “tempo/luogo” dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

Il contratto viene stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione come indicato sul Modulo; il presente contratto è collegato ed accessorio alla polizza e ne ha la medesima durata.

L'importo del canone di abbonamento annuo ai servizi è calcolato come segue:

- ⇒ **Servizi per “AXA Protezione Autogiovani Start”**: 130.00 Euro (IVA inclusa) per ogni polizza RC Auto.
- ⇒ **Servizi per “AXA Protezione Autogiovani Full”**: 155.00 Euro (IVA inclusa) per ogni polizza RC Auto – Furto/Incendio.

Il canone annuo, che rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti, deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo e alle stesse scadenze. Il servizio per scopi assicurativi (punto 2.1) e il servizio di allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale (punto 2.2) decorrono dalle ore 24 del giorno di installazione/attivazione del dispositivo mentre il servizio di ritrovamento del veicolo dopo il Furto Totale, (punto 2.4) decorre dall'ora di attivazione del dispositivo, a condizione che sia stato pagato il canone. Il servizio di classificazione dello stile di guida (punto 2.7) decorre dal mese successivo alla stipulazione del contratto.

Il canone, comprensivo dell' IVA al 20%, viene incassato dall'Impresa in nome e per conto della **Meta System S.p.A.**, che emetterà ed invierà al cliente la fattura quietanzata in formato elettronico all'interno dell'area personale cui potrà accedere attraverso la Login e password inviate dalla Società; il Cliente ha comunque l'obbligo di stampare la fattura, registrarla e allegarla alle scritture contabili qualora ne ricorrano le condizioni. Il Cliente potrà comunque richiedere in qualsiasi momento al Call Center o via mail la fattura in forma cartacea che gli verrà spedita via posta.

Se alle scadenze convenute il Cliente non paga i successivi canoni, l'erogazione del servizio sarà sospeso dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

Il dispositivo è concesso in comodato gratuito da parte della Società al Cliente.

Il cliente non è tenuto alla restituzione del dispositivo nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso.

Se il dispositivo, è concesso in comodato, nel caso di sostituzione/annullamento/sospensione del contratto assicurativo per vendita, demolizione, distruzione, esportazione all'estero del veicolo, mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute o comunque per cessazione del contratto assicurativo per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire lo stesso in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti o a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione, furto del dispositivo o furto dell'auto con ritrovamento della stessa ma con asportazione del dispositivo, il cliente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- € 500,00 (IVA inclusa) in caso di evento verificatosi entro il primo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 400,00 (IVA inclusa) in caso di evento verificatosi entro il secondo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 300,00 (IVA inclusa) in caso di evento verificatosi entro il terzo anno di utilizzo del dispositivo;
- € 200,00 (IVA inclusa) in caso di evento verificatosi entro il quarto anno di utilizzo del dispositivo;
- € 100,00 (IVA inclusa) in caso di evento verificatosi entro il quinto anno di utilizzo del dispositivo e per tutti i periodi successivi.

Questi importi rappresentano anche la stima del valore del dispositivo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c. .Tutte le spese derivanti dall'utilizzo del dispositivo sono completamente a carico del comodatario, così come tutte le spese per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

La società, nel caso in cui il cliente abbia rimborsato le somme predette, restituirà al Cliente la parte di Canone pagato e non goduto.

Al di fuori di questo caso contratto non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute dalla Società quali a titolo esemplificativo spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione, spese di installazione.

Il cliente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p..

Nel caso in cui il cliente abbia invece provveduto a disinstallare il dispositivo è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Società tramite fax al n. **199119933** o tramite raccomandata A/R. In tale comunicazione, il cliente, dovrà precisare presso quale installatore è avvenuta la disinstallazione del prodotto, per permettere alla Società il veloce recupero del dispositivo e non attivare le procedure per il risarcimento.

Se il cliente intende usufruire dei servizi di cui al presente accordo per un ulteriore veicolo, dovrà stipulare un nuovo contratto di abbonamento, sottoscrivendo il relativo Modulo e pagando interamente il canone in esso previsto.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso.

Art. 2 - Servizi erogati e relative modalità di erogazione

Premessa

Presupposto per l'efficacia del presente contratto è l'installazione e attivazione a bordo del veicolo assicurato con l'Impresa del dispositivo che:

1. registra i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo a bordo del quale è installato tramite il collegamento via GSM con il Centro Servizi OCTOTELEMATICS in base ai parametri tempo/luogo;
2. segnala eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada attraverso il sensore di crash di cui dispone;
3. a seguito di Allarme per Furto Totale da parte del Cliente, effettua la tele sorveglianza del veicolo per l'attivazione delle procedure di ritrovamento dello stesso.

Il Cliente viene informato prima della sottoscrizione delle modalità relative al suo funzionamento e delle sue caratteristiche tecniche.

Il Cliente, pertanto, firmando il Modulo:

- * autorizza la Società e la Società di servizi telematici al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, anche a fini statistici e per scopi diversi in forma anonima, relativi all'intestatario del Modulo e dell'utilizzatore del Servizio e dei dati rilevati dal dispositivo che saranno registrati nel sistema del Centro Servizi;
- * fornisce la liberatoria al trattamento dei dati rilevati;
- * autorizza la Società e la Società di servizi telematici a far intervenire le Sale Operative di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società di servizi telematici per la gestione operativa degli allarmi furto comunicati, così come previsto dall'art. 134 e segg. del T.U.L.P.S.
- * acconsente all'attivazione del dispositivo e rende possibile l'erogazione delle prestazioni di seguito elencate, purché il Cliente abbia regolarmente pagato il canone per i servizi scelti.

2.1 Servizi per scopi Assicurativi: "AXA Protezione Autogiovani Start" e "AXA Protezione Autogiovani Full"

Il dispositivo, installato sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati sulla percorrenza, in base ai seguenti parametri:

- * il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- * i Km percorsi;
- * l'accadimento di eventuali incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada;

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per tempi di accensione e spegnimento, per giorno, per provincia, per tipo di strada (urbana/extrurbana/autostrada) e per fascia oraria (prima fascia dalle 6 alle 24, seconda fascia dalle 0 alle 6).

L'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione.

La consultazione dei dati è accessibile dal sito Internet dell'Impresa in collegamento con quello della Società di Servizi Telematici, con la quale il cliente ha stipulato un contratto di Responsabilità Civile Auto e/o I/F collegato al presente contratto; i dati elaborati e residenti nel Centro Servizi sono utilizzati a fini statistici dalla Società, potranno essere visualizzati, in modalità protetta, sia dal Cliente sia dall'Impresa alla quale il Cliente stesso rilascia apposita liberatoria.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione del dispositivo, il Cliente riceverà, tramite posta o e-mail, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società di servizi telematici e che utilizzerà per accedere alla visualizzazione dei dati di cui sopra.

2.2 Servizio di rilevazione del Crash / Incidente in caso di incidente stradale – "AXA Protezione Autogiovani Full"

In caso di incidente stradale la Società di servizi telematici inoltra un allarme di segnalazione dal proprio Centro Servizi, alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale, purché il Servizio sia specificatamente indicato sul Modulo.

L'incidente sarà gestito come allarme solo qualora superi la soglia di 2,5 "g" d'impatto (1g corrispondente a 9,8m/s²).

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno del contratto assicurativo che il cliente ha stipulato con l' Impresa e per la quale il cliente ha corrisposto il relativo premio.

2.3 Servizio di assistenza interattiva attraverso il "kit vivavoce" – "AXA Protezione Autogiovani Full"

In caso di incidente stradale, guasto della vettura o malore permette l'avvio di una chiamata e la comunicazione, direttamente dalla vettura, con la centrale operativa della Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale, purché il Servizio sia specificatamente indicato sul Modulo. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

2.4 Servizio di ritrovamento del veicolo dopo il Furto Totale – “AXA Protezione Autogiovani Full”

Il Servizio è operativo purché sia specificatamente indicato sul Modulo e sia stato corrisposto il relativo Canone di abbonamento. E' cura del cliente contattare al numero Verde 800 – 271343 (solo per l'Italia) o allo (+36) 06 - 42115571 (per chiamate dall'estero) la Società di Assistenza incaricata dall'Impresa e comunicare il furto dell'auto. La Società di Assistenza, verificato il servizio, aprirà un canale di comunicazione con la Sala Operativa di Sicurezza della Società che provvederà, in contatto con il Cliente ad attivare tutte le procedure previste per il recupero. Alla Sala Operativa dovrà essere inviata, anche via fax, copia della denuncia di avvenuto furto rilasciata dalle Forze dell'Ordine per attivare le procedure indispensabili al recupero del veicolo tramite gli Istituti di Vigilanza competenti.

Il Cliente, dopo essersi identificato, autorizza la Sala Operativa di Sicurezza ad effettuare le azioni necessarie alla localizzazione e al ritrovamento del veicolo. E' responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza competente il falso allarme furto (art. 658 codice penale) eventualmente denunciato così da non dar seguito e chiudere definitivamente l'intervento. La mancata comunicazione comporta la diretta responsabilità del Cliente anche sul piano penale ai sensi dell'art. 658 del Codice Penale; eventuali spese sostenute dalla Società saranno a lui addebitate.

2.5 Presidio del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale – “AXA Protezione Autogiovani Full”

La Sala Operativa di Sicurezza, nel caso in cui la pattuglia recatasi sul posto a seguito del ritrovamento verifichi effrazioni, danni rilevanti, o che la sicurezza del veicolo risulti compromessa, provvede ad informare il Cliente. Quest'ultimo, con richiesta scritta anche via fax o per e-mail, può chiedere alla Sala Operativa di Sicurezza di organizzare il presidio del veicolo sino al suo arrivo.

In questo caso le spese relative, non comprese nel canone di abbonamento, sono a carico del Cliente che dovrà provvedere al pagamento per la prestazione in oggetto in base alle tariffe che verranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza competente al Cliente stesso al momento del verificarsi dell'evento.

Il presidio non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

2.6 - Traino e custodia del veicolo in caso di ritrovamento dopo il furto totale – “AXA Protezione Autogiovani Full”

Nei casi in cui il Cliente lo richieda, se il contratto assicurativo non comprende la garanzia di Assistenza ed il veicolo non può circolare, la Sala Operativa di Sicurezza della Società può disporre il traino e la custodia del veicolo stesso presso un deposito autorizzato fino al suo ritiro da parte del Cliente.

Le spese per tale prestazione sono a carico del Cliente e saranno comunicate dalla Sala Operativa di Sicurezza al momento del verificarsi dell'evento. Il traino non può essere effettuato nel caso in cui il veicolo sia sottoposto a sequestro per ordine della Autorità Giudiziaria.

2.7 – Gestione dati per il servizio “Bonux online” di Axa Assicurazioni

Per i SOLI Clienti che avranno esplicitamente aderito al servizio “Bonux online” collegato alla polizza AXA Protezione Autogiovani, la Società trasferirà in aggiunta ai parametri indicati al punto 2.1 i seguenti parametri – velocità massima, superamento dei limiti di sicurezza suggeriti da Axa e numero dei viaggi (accensione e spegnimento veicolo) - ad Axa Assicurazioni affinché la stessa eroghi al Cliente il servizio “Bonux online”.

Art. 3 - Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo

Condizioni fondamentali per l'erogazione dei Servizi sono:

- * regolare pagamento dei canoni di servizio;
- * corretta installazione del dispositivo, presso un installatore convenzionato dalla Società il quale risponderà direttamente nei confronti del cliente della installazione a regola d'arte del dispositivo e di tutte le operazioni di manutenzione effettuate ;
- * corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- * corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS e delle linee telefoniche di rete fissa (gestore pubblico e/o privati);
- * aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. La Centrale opera con cartografia disponibile sul mercato. E' possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente coperto così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società e dalla Società di servizi telematici;
- * presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per il suo ritrovamento e per la rilevazione dei dati;
- * corretta e puntuale comunicazione da parte del Cliente all'Impresa, del cambiamento dei propri dati e recapiti telefonici, atti a consentirne la sua reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.
- * adempimento, da parte del cliente, di quanto indicato al successivo art. 4.

Il Cliente ha comunque l'obbligo di verificare con l'Installatore, prima di ritirare il veicolo, l'avvenuta installazione e l'effettiva attivazione dei servizi, e di apporre la propria firma sul Certificato.

Art. 4 - Servizio: Operatività

L'operatività del servizio è subordinata all'installazione ed attivazione del dispositivo e, comunque, alle seguenti condizioni:

- * Il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Modulo e sul Certificato siano esatti; in particolare, è fatto obbligo al Cliente di controllare che i dati del dispositivo installato sul veicolo coincidano con quelli indicati nel Codice a barre applicato sul Certificato stesso. La Società non risponde delle conseguenze e delle implicazioni riguardanti differenze ed errori nella indicazione dei dati;
- * Il Cliente, che ha indicato sul Modulo un numero di telefono cellulare, riceverà un SMS di benvenuto entro due ore dall'attivazione del servizio; se ciò non si verificasse oppure se sul Modulo non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il **Call Center della Società** di servizi telematici al numero Verde **800-746688**, nei seguenti orari:

Nel Modulo di Adesione sono inseriti i Dati Societari di Meta System S.p.A che qui si riportano
Meta System S.p.A. - sede legale: Via Majakovskij n. 10/b/c/d/e, 42100 Reggio Emilia (RE) - Italia

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
 - il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
- * In caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo installato a bordo del veicolo, la Società di Servizi telematici informerà in tempi brevi, con l'uso di call center, sms, e-mail o altri mezzi telematici e successivamente se necessario mediante lettera raccomandata A.R. o Fax, il cliente che dovrà, entro il termine prefissato nella comunicazione della Società di Servizi Telematici, prendere appuntamento con l'installatore e recarvisi per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare la data concordata con l'installatore, il cliente è tenuto ad avvisarlo e a fissare un nuovo appuntamento. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in anticipo qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla verifica, da parte dell'installatore, del dispositivo. Il Cliente è ha conoscenza delle caratteristiche della polizza e delle sue condizioni pertanto si impegna sin d'ora a seguire tutte le indicazioni fornite dalla Società di Servizi telematici per garantire la corretta operatività del sistema.
- * Il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo e le sue periferiche. Ogni intervento, sia di controllo, manutenzione o qualsiasi altra forma, sullo stesso deve essere condotto da personale autorizzato dalla stessa Società che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta direttamente al Cliente ed all'Impresa;
- * Il cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento dello stesso, dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sull'auto svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, dopo un sinistro o un furto o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al dispositivo o alla sua installazione.
- * Per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si consiglia al Cliente di inserire in manutenzione anche il dispositivo, **contattando la Sala Operativa di Sicurezza della Società** di Servizi telematici al numero verde **800-749662**. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo, il cliente dovrà ricontattare la stessa Sala Operativa.

Art. 5 – Spese di Prima installazione – di disinstallazione e/o re-installazione del dispositivo nel caso di annullamento del contratto o sostituzione del veicolo oppure a seguito del furto con ritrovamento del veicolo

Le spese relative alla prima installazione del dispositivo sono comprese nel Canone di abbonamento; non sono previste personalizzazioni. . Nel caso di Furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione del dispositivo sul nuovo veicolo è considerata come una prima installazione.

- * Le spese relative alla disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta escluso il caso della sostituzione del veicolo disciplinato al punto immediatamente successivo, sono a carico del Cliente; l'importo ammonta a **100,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore di un Centro scelto ed autorizzato dalla Società presente sul territorio nazionale;
- * Le spese relative alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente re-installazione sul nuovo veicolo sono a carico del cliente ed **ammontano a 140,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore di un Centro scelto ed autorizzato dalla Società presente sul territorio nazionale;
- * Le spese per la sostituzione/verifica del dispositivo in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente;
- * Qualora il Cliente non provveda alla disinstallazione del dispositivo dal veicolo nei casi sopra indicati e, ad esempio, sottoscrive una nuova polizza o sostituisca una vettura dovrà necessariamente definire il rapporto con la Società secondo quanto disposto all' art.1 prima di poter installare e accedere ai servizi, art. 3. La re-installazione sul nuovo veicolo non è considerata prima installazione e le relative spese, a carico del Cliente, ammontano a **100,00 Euro più IVA** da pagare direttamente all'Installatore di un Centro scelto ed autorizzato dalla Società presente sul territorio nazionale.

Le spese come sopra indicate sono stabilite in convenzione con la Società stessa e non saranno modificate sino al 01/09/2008 se non a vantaggio del cliente.

Successivamente saranno possibili variazioni.

Per tutti i casi sopra specificati:

- * Il Cliente fisserà autonomamente l'appuntamento con l'installatore prescelto all'atto della sottoscrizione della polizza o altro dell'intera rete nazionale autorizzato dalla Metasystem S.p.A. tenendo presente che l'installazione dovrà avvenire nel più breve tempo possibile. In ogni caso le operazioni relative alla disinstallazione e/o re-installazione, devono essere effettuate nella sede dell'installatore stesso; in caso contrario eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest' ultimo.

Custodia del contatore in caso di disinstallazione per annullamento del contratto assicurativo o sostituzione del veicolo, come da convenzione fra la Società e la propria rete nazionale di installatori :

- ◇ *sostituzione del veicolo*: il dispositivo, viene conservato dall'installatore fino al momento della re-installazione sul nuovo veicolo;
- ◇ *smontaggio del dispositivo per periodi prolungati*, a seguito di vendita distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso il dispositivo viene conservato dall'installatore fino al momento in cui il cliente deciderà di reinstallarlo su di un nuovo veicolo, per un periodo massimo di 18 mesi;
- ◇ *annullamento del contratto assicurativo per qualunque motivo*: il dispositivo, viene conservato dall'installatore fino al ritiro da parte di Meta System.

In tutti questi casi il dispositivo dovrà essere smontato entro 30 giorni decorrenti dalla sospensione della polizza o dall'annullamento della stessa (e il cliente dovrà dare comunicazione dell'avvenuta disinstallazione alla Società).

Qualora il cliente non provveda a quanto sopra descritto sarà tenuto al risarcimento del valore commerciali del dispositivo come previsto all'art. 1 delle presenti condizioni.

Art. 6 - Cessione del contratto

Nel caso di cessione del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il cliente dovrà informare il cessionario il quale potrà decidere liberamente se mantenere il dispositivo sul veicolo.

In caso di accettazione si procederà alle necessarie modifiche contrattuali, altrimenti il cedente è obbligato a far smontare, a sue spese, il dispositivo e a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato; l'ammontare delle spese per smontare il prodotto è stabilito in base alle regole del precedente art. 5). Qualora ciò non avvenga il Cliente dovrà effettuare il rimborso nei termini di cui all' art. 1.

Art. 7 - Estensione Territoriale

Il contratto di abbonamento ai servizi e di conseguenza la loro fruibilità, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Il servizio di tele sorveglianza relativo al furto del veicolo è inoltre operativo nei seguenti Paesi: Francia, Spagna, Germania, Gran Bretagna, Norvegia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Irlanda, Finlandia, Danimarca, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Repubblica Slovacca, Repubblica Ceca, Austria. In Francia e Spagna il servizio è operativo attraverso accordi diretti tra la Società e le Sale Operative locali. Negli altri Paesi in caso di furto l'intervento verrà gestito dalla FFOO competenti ovvero anche dall'Interpool. In tutti i restanti Paesi Europei, la Società comunque si impegna a mettere in atto tutte le azioni indispensabili per la gestione del ritrovamento in caso di un eventuale furto.

REGISTRAZIONE DATI ALL'ESTERO RC:

In caso di furto del veicolo all'estero, il Cliente dovrà chiamare il numero di telefono +390862442471 in quanto i numeri verdi non sono abilitati a chiamate provenienti da Paesi esteri.

Il Cliente è consapevole che i Servizi dipendono dalla copertura GSM o GSM-GPRS sui territori di cui sopra.

Art. 8 – Foro

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Reggio Emilia, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

Art. 9 – Tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali.

Il contraente che si avvale dei Servizi per AXA Protezione Autogiovani prende atto che titolari del trattamento dei suoi dati personali, in via autonoma tra di loro, sono :

- Meta System Spa con sede legale in Reggio Emilia in Via Majakovskij n. 10/b/c/d/e
- Octo Telematics Srl con sede in Reggio Emilia in Via Oberdan n. 16;
- AXA Assicurazioni Spa con sede in Milano Via Giacomo leopardi 15;

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

Meta System Spa tratterà dati di tipo personale, di natura comune, non sensibili, tra cui dati anagrafici, fiscali, economici, dati veicolo cliente.

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (assistenza tecnica, logistica - spedizione prodotto), degli obblighi contabile (fatturazione – gestione amministrativa) e degli obblighi previsti dalla legge.

Octo Telematics Srl tratterà dati di tipo personale, non sensibili, tra cui dati anagrafici, fiscali, economici, dati veicolo cliente, dati relativi al traffico, all'ubicazione e alla velocità.

Tali dati saranno trattati per le seguenti finalità : Localizzazione veicolo; Misurazione Percorrenza km ; Servizi di valore aggiunto; Statistica (in forma anonima); Classificazione dello stile di guida (in base alla rilevazione dei parametri: velocità massima nel giorno e numero di rilevazioni della velocità che hanno superato i limiti di sicurezza suggeriti dalla Axa Assicurazioni per il servizio "Bonux online").

Durata del trattamento

I dati anagrafici, fiscali, economici, dati veicolo cliente verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge.

I dati relativi alla ubicazione del veicolo verranno conservati per un periodo di 2 (due) anni dalla loro rilevazione..

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Per quanto concerne i dati che i titolari sono obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte del contraente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che non sono obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà dai medesimi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per l'organizzazione dei dati richiesti e non conferiti.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza)
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previo lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Il contraente acconsente a che i dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio dei veicoli siano comunicati ad AXA Assicurazioni con sede in Milano, Via Leopardi 15, la quale ha accesso ai soli dati aggregati, ossia può conoscere soltanto:

- le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per singola accensione e spegnimento, giorno e per Provincia;
- la localizzazione del veicolo in caso di furto (l'erogazione di questo servizio è subordinata alla stipulazione del contratto di assicurazione per il furto);
- per i SOLI Clienti che avranno esplicitamente aderito al servizio "Bonux online" collegato alla polizza AXA Protezione Autogiovani, la velocità massima nel giorno e numero di rilevazioni della velocità che hanno superato i limiti di sicurezza suggeriti dalla Axa Assicurazioni per il servizio "Bonux online"

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti dell'interessato sono tutelati dall'art.7 del citato D.Lgs. 196/2003 che, per opportuna conoscenza, qui di seguito si riporta.

Art.7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiali pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di Servizi per AXA Protezione Autogiovani, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il contraente può rivolgersi:

Per Meta System S.p.A, al rivolgendosi al Responsabile per il riscontro agli interessati, casella di posta elettronica: privacy@metasystem.it o per posta ordinaria a Ufficio Privacy, Meta System S.p.A.- Via Galimberti 8, 42100 Reggio Emilia.

Per Octo Telematics Srl, al rivolgendosi al I Responsabile per il riscontro agli interessati, casella di posta elettronica: privacy@octotelematics.it o per posta ordinaria a Ufficio Privacy, Octo Telematics Srl - Via V. Lamaro 51, 00173 Roma Fax. 06/72901453 00173.

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il contraente può rivolgersi ad AXA Assicurazioni – Via Leopardi 15, Milano – Fax: 02-43448105 – E-mail: centrocompetenzaprivacy@axa-assicurazioni.it.