



**Guida per l'assicurato
AXA sul
RISARCIMENTO DIRETTO**



INDICE

- Che cosa cambia in pratica con il risarcimento diretto?
- Cosa è utile fare al momento del sinistro?
- Come fare a denunciare l'incidente?
- Come fare a richiedere il risarcimento?
- Come viene definita la responsabilità del sinistro?
- Come vengono valutati i danni?
- Quali sono i tempi di risposta?
- Come fa a richiedere il risarcimento un passeggero che subisce lesioni?

CHE COSA CAMBIA IN PRATICA CON IL RISARCIMENTO DIRETTO?

Per i sinistri auto accaduti dal 1° febbraio 2007 **ti dovrai rivolgere alla tua Agenzia AXA** perché sarà il tuo assicuratore e non l'assicuratore di chi ti ha danneggiato ad occuparsi di te.

Quando si applica il risarcimento diretto?

- In caso di collisione tra due veicoli a motore, entrambi identificati, con targa italiana, e regolarmente assicurati con compagnie che aderiscano al risarcimento diretto.
- L'incidente deve essere avvenuto in Italia, Repubblica di S. Marino o Città del Vaticano e i veicoli devono essere immatricolati nei predetti Stati.
- Tra i veicoli targati sono comprese le macchine agricole targate ed i ciclomotori provvisti di nuova targa (introdotta dal D.P.R. 153/2006 in vigore dal 14 luglio 2006).

Quando non si applica il Risarcimento Diretto?

Non è possibile avvalersi della procedura di risarcimento diretto in caso di:

- incidente accaduto all'estero;
- incidente con più di due veicoli o con veicoli non a motore;
- assenza di collisione tra due veicoli;
- incidente in cui la responsabilità risulti imputabile ad un veicolo diverso da quelli entrati in collisione;
- collisione con rimorchi non agganciati alla motrice;
- collisione con veicolo non assicurato.

In tutti questi casi ti comunicheremo il motivo di esclusione dalla procedura e, a seconda dei casi, invieremo la tua richiesta alla Compagnia

del responsabile civile o ti inviteremo a rivolgerti direttamente alla stessa.

Cosa viene risarcito?

Con la procedura di risarcimento diretto vengono risarciti direttamente da AXA in proporzione alla tua quota di ragione:

- i danni subiti dal tuo veicolo;
- i danni subiti da chi era alla guida del tuo veicolo se di lieve entità (ossia con invalidità permanente non superiore al 9%);
- i danni alle cose trasportate di proprietà del conducente e tue se non eri a bordo.

Ricorda che è necessario ricorrere al sistema del risarcimento diretto anche se il conducente ha subito lesioni gravi, limitatamente però al rimborso per i danni al veicolo e alle cose trasportate.

I danni relativi alle lesioni gravi, quelli ad oggetti diversi dai veicoli (cassonetti, vetrine, guard-rail, ecc.) o ai pedoni, verranno invece risarciti dalla Compagnia del veicolo responsabile dell'incidente.

COSA E' UTILE FARE IN CASO DI SINISTRO?

- Cerca di compilare il modulo blu nel modo più completo possibile e soprattutto cerca di farlo firmare anche dal conducente dell'altro veicolo; l'obiettivo è di concordare la descrizione della dinamica: in questo modo, soprattutto nei casi di responsabilità dubbia e/o condivisa, l'eventuale risarcimento sarà molto più breve;

- Se puoi fotografa, anche con il telefonino, il luogo, la scena dell'incidente e qualsiasi altro elemento utile (ad esempio: segnali stradali, targa della controparte, danni);
- Verifica con estrema attenzione la targa di controparte riportata sul modulo blu;
- Assicurati di avere i riferimenti e i recapiti di eventuali testimoni;
- Se hai la garanzia assistenza chiama il numero verde dedicato;

DATI OBBLIGATORI DA FORNIRE NELLA DENUNCIA DI SINISTRO

The diagram illustrates the mandatory data points for a traffic accident report form, categorized into six groups:

- Data dell'incidente:** Includes fields for date and time (1), location (2), and vehicle license plates (7).
- Nome degli assicurati:** Refers to the insurance company and policy number (8) for both vehicles A and B.
- Targhe dei veicoli:** Points to the license plate fields (7) for both vehicles A and B.
- Compagnie e numeri di polizza:** Points to the insurance company and policy number fields (8) for both vehicles A and B.
- Circostanze e modalità dell'incidente:** Points to the central section (12) detailing the circumstances and modalities of the accident.
- Firme degli assicurati:** Points to the signature fields (11) for both vehicles A and B.

The form itself is titled "Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro" and includes sections for vehicle A and vehicle B, with a central section for accident details and a bottom section for signatures and observations.

COME FARE A DENUNCIARE L'INCIDENTE?

La denuncia dell'incidente deve essere effettuata **presentando al tuo Agente AXA il modulo blu entro 3 giorni dal sinistro.**

La denuncia **va presentata anche nel caso in cui tu ritenga di avere torto** o non intenda chiedere un risarcimento, anche solo parziale.

La denuncia deve essere accompagnata da tutti gli elementi disponibili che ci possono aiutare a verificare la posizione della controparte e le sue prove.

Il modulo deve contenere le seguenti informazioni:

- le targhe dei due veicoli coinvolti;
- i nomi e recapiti degli assicurati e/o dei conducenti;
- i nomi delle rispettive compagnie di assicurazione;
- la descrizione delle modalità dell'incidente;
- la data dell'incidente;
- la firma dei due conducenti o assicurati (se possibile) o la firma tua o del conducente del tuo veicolo

Inoltre se ci sono dei testimoni o sia intervenuta la pubblica Autorità ricordati di indicare:

- i nomi e i recapiti dei testimoni;
- l'avvenuto intervento delle Autorità.

COME FARE A RICHIEDERE IL RISARCIMENTO?

Se ritieni di aver ragione, anche solo parzialmente, al modulo blu dovrai aggiungere la richiesta formale di risarcimento.

La richiesta formale di risarcimento dovrà essere presentata da tutti coloro che hanno subito un danno (conducente, proprietario del veicolo).

Per quanto riguarda i danni al veicolo e alle cose la richiesta deve contenere le informazioni descritte di seguito:

- i nomi degli assicurati
- le targhe dei due veicoli coinvolti
- la denominazione delle rispettive Compagnie
- la descrizione delle circostanze e delle modalità del sinistro
- le generalità di eventuali testimoni
- le indicazioni dell'eventuale intervento delle autorità
- il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno

Nell'ipotesi di lesioni, devono essere inoltre fornite al momento della richiesta di risarcimento o successivamente:

- l'età, l'attività e il reddito del danneggiato
- l'entità delle lesioni subite
- la dichiarazione di cui all'art. 142 CdA circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di Istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie
- l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi

Puoi in ogni caso integrare la richiesta con eventuali ulteriori contenuti utili per una migliore comprensione della dinamica del sinistro e dei danni riportati.

Per agevolarti nel redigere la richiesta di risarcimento completa potrai utilizzare il modulo allegato a questa brochure.

Se la richiesta di risarcimento non è completa, AXA ti chiederà entro 30 giorni le integrazioni necessarie e i termini per la tua risposta

saranno sospesi fino a quando non avrai inviato i dati mancanti.

Attenzione: ricorda che, in base all'articolo 9 del D.P.R. 254 del 18 luglio 2006 nel caso in cui la somma offerta dall'impresa di assicurazione sia accettata dal danneggiato, sugli importi corrisposti non sono dovuti compensi per la consulenza o assistenza professionale di cui si sia avvalso il danneggiato diversa da quella medico-legale per i danni alla persona”.

In questo caso quindi l'eventuale costo di un avvocato o di una società infortunistica rimarrebbero a carico del danneggiato.

Come inviare la richiesta di risarcimento ad AXA?

La richiesta di risarcimento potranno essere consegnati al tuo Agente con una delle seguenti modalità:

- raccomandata AR
- consegnata a mano
- telegramma o fax
- via e – mail

COME VIENE DEFINITA LA RESPONSABILITA' DEL SINISTRO?

AXA dovrà accertare, sulla base dei fatti raccolti, la responsabilità e la dinamica dell'incidente.

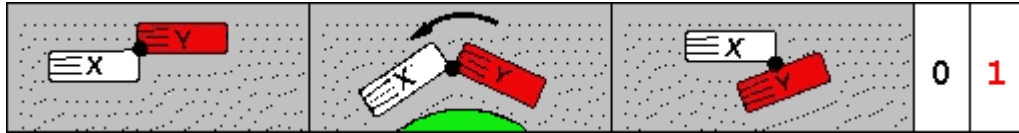
In fase di denuncia, la responsabilità è il risultato dell'incrocio tra i fatti da te esposti e l'applicazione dei criteri e di una apposita griglia di ripartizione delle responsabilità definiti dalla legge.

A questo punto:

- **se risulta che sei pienamente responsabile dell'incidente, ti verranno comunicati i motivi per cui non hai diritto al risarcimento;**
- **se risulta che la procedura di risarcimento diretto non è applicabile, ti verranno comunicati i motivi di esclusione** dalla procedura e, a seconda dei casi, AXA invierà la tua richiesta alla Compagnia del responsabile civile o ti inviterà a rivolgerti a quest'ultima;
- **se risulta che hai pienamente o parzialmente ragione**, la procedura di risarcimento si differenzia come segue:
 - se hai presentato un modulo blu di constatazione amichevole firmato sia da te che dalla controparte (**modulo blu con doppia firma**), **AXA non dovrà aspettare la risposta della Compagnia di controparte** per risarcirti il danno. I tempi di risarcimento saranno quindi più brevi;
 - se invece hai presentato un modulo blu di constatazione amichevole firmato solo da te (**modulo blu con firma singola**), **AXA dovrà invece attendere che la Compagnia di controparte risponda**. Attenzione: la Compagnia di controparte ha 30 giorni di tempo per farlo! I tempi di risarcimento quindi potrebbero essere più lunghi.
Qualora alla compagnia di controparte risultasse una diversa valutazione della responsabilità, AXA valuterà con la stessa i documenti e le prove a disposizione per addivenire ad un accordo. E' per questo che sono importanti le prove e le testimonianze raccolte in fase di denuncia.

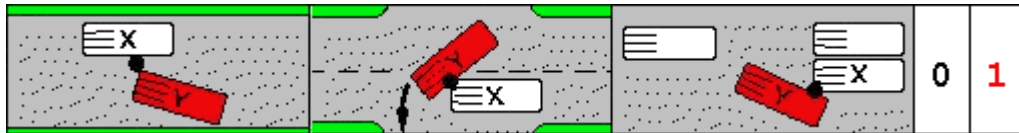
I principi generali nella determinazione del grado di responsabilita' (D.P.R. 254/2006)

1. I due veicoli circolano nella stessa direzione e sulla medesima fila: responsabilita' 100% del veicolo che urta quello antistante.

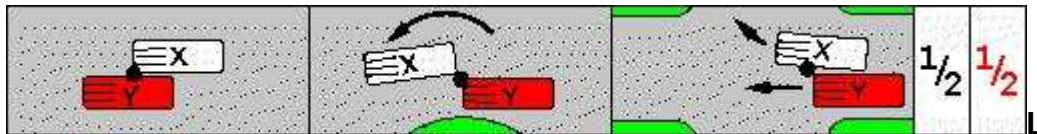


La responsabilita' è del veicolo Y che urta posteriormente

2. I due veicoli circolano su due file differenti: responsabilita' 100% del veicolo che cambia fila; se collisione avviene senza cambiamento di file: responsabilita' presunta concorsuale al 50%.

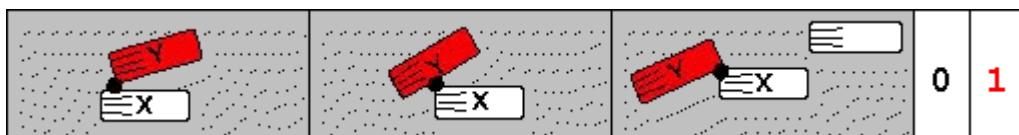


La responsabilita' è del veicolo Y che cambia fila.



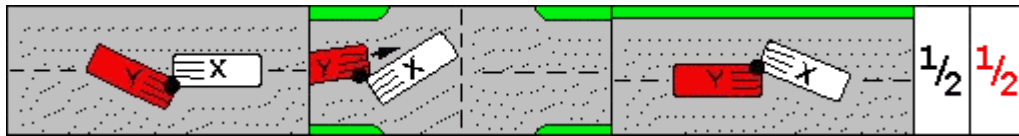
La responsabilita' è al 50% se non c'è cambiamento di fila.

3. Uno dei due veicoli si immette nel flusso della circolazione da sosta o uscendo da area privata e urta l'altro veicolo: responsabilita' 100%.



La responsabilita' è di Y che si rimette in circolazione dopo una sosta.

4. I due veicoli circolano in senso inverso, impegnando o sorpassando l'asse mediano della carreggiata: responsabilità concorsuale al 50%. se e' solo uno dei due veicoli a sorpassare l'asse mediano: responsabilità al 100% di quest'ultimo.



La responsabilità è concorsuale al 50%, visto che entrambi i veicoli superano l'asse mediano della carreggiata.



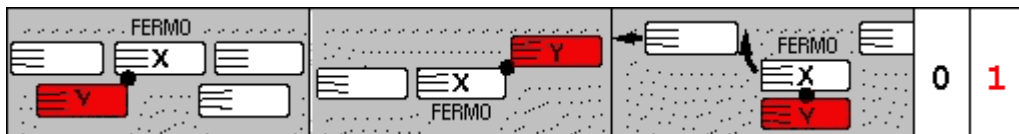
La responsabilità di Y è totale perché sorpassa l'asse mediano della carreggiata.

5. Due veicoli provengono da due diverse strade le cui direzioni si intersecano o si congiungono: responsabilità 100% al veicolo che proviene da sinistra a meno di diversa precedenza indicata da segnali stradali o semafori.



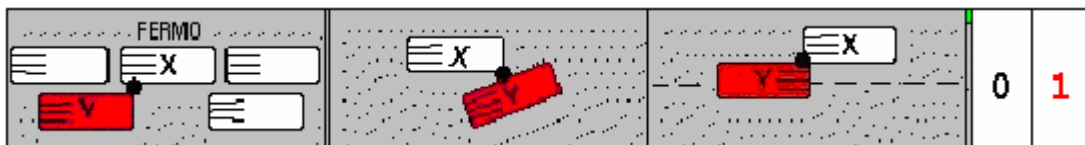
La responsabilità è di Y che proviene da sinistra.

6. Veicolo in circolazione urta veicolo in sosta: responsabilità 100%.



La responsabilità è di Y che essendo in circolazione urta un veicolo in sosta.

7. Veicolo circola in retromarcia: responsabilità al 100%.



La responsabilità è di Y che circola in retromarcia.

COME VENGONO VALUTATI I DANNI?

Come viene valutato il danno materiale?

Nel caso di danni materiali al veicolo o alle cose, AXA provvederà ad accertare l'entità del danno avvalendosi di un perito che avrà bisogno di visionare le cose danneggiate al fine di effettuare una stima del valore economico. **E' quindi importante che, in fase di richiesta di risarcimento, indichi il luogo, i giorni e gli orari in cui le cose danneggiate possono essere sottoposte a perizia.**

Come viene valutato il danno fisico al conducente?

Nel caso di danni alla persona di lieve entità, (ossia con invalidità permanente non superiore al 9%), AXA dovrà incaricare un medico legale per la valutazione del danno fisico, fatta salva la possibilità di poterti anche sottoporre a perizia medica presso un medico di tua scelta (in tal caso le spese effettuate rientreranno tra le voci del risarcimento).

Non appena il tuo medico avrà redatto l'attestato di avvenuta guarigione dovrai inviarlo ad AXA che provvederà ad incaricare il suo medico legale per la valutazione dei postumi. Ricordati che tale attestazione medica è un elemento essenziale per completare in un momento successivo la richiesta di risarcimento.

Il liquidatore di AXA determinerà il valore del risarcimento sulla base dei postumi riconosciuti avendo come parametro le tabelle di legge e le prassi giurisprudenziali sulla liquidazione del danno.

IN QUANTO TEMPO AXA DEVE RISPONDERE ALLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO?

AXA avvierà immediatamente gli accertamenti per poter rispondere nel più breve tempo possibile. La presenza della doppia firma sarà un elemento determinante per la rapidità dell'eventuale risarcimento.

In ogni caso se la richiesta di risarcimento è completa di tutte le informazioni necessarie per la valutazione del danno, AXA deve formulare un'offerta o comunicare i motivi che glielo impediscono entro:

- **30 giorni per i danni al veicolo e alle cose se il modulo blu è stato firmato da entrambe le parti;**
- **60 giorni per i danni al veicolo e alle cose se il modulo blu è stato firmato solo dal danneggiato o dall'assicurato**
- **90 giorni per le lesioni al conducente.**

Se la richiesta di risarcimento non è completa, AXA chiederà le integrazioni necessarie entro 30 giorni e i termini saranno sospesi fino a quando non saranno pervenuti i dati mancanti.

Se sei d'accordo con l'offerta, AXA deve procedere al pagamento entro i 15 giorni successivi alla ricezione della quietanza liberatoria.

Nel caso in cui non provvedi ad inoltrare una comunicazione (di accettazione o di rifiuto,) AXA dovrà provvedere comunque alla liquidazione entro 45 giorni dalla comunicazione della somma offerta.

Se non sei d'accordo con l'offerta AXA sarà disponibile a fornirti tutti gli ulteriori chiarimenti che saranno necessari e comunque deve procedere al pagamento entro i 15 giorni successivi dalla ricezione di tale comunicazione.

Qualora, anche successivamente ai chiarimenti forniti, dovessi ritenere l'offerta non adeguata, se lo ritieni opportuno, puoi ricorrere ad un'azione legale: questa deve

essere fatta contro AXA e non contro la compagnia del responsabile civile.

Ricorda che per eventuali controversie puoi ricorrere anche alla procedura di conciliazione ANIA/Associazioni dei Consumatori. Una procedura gratuita e alternativa alla classica assistenza legale, in cui avrai l'aiuto delle associazioni dei consumatori per risolvere i contrasti che riguardano i sinistri con danni fino a 15.000 euro.

Per informazioni e chiarimenti puoi collegarti al sito www.ania.it entrando nella sezione "consumatori".

COSA FARE QUANDO UN PASSEGGERO HA SUBITO UN DANNO?

Anche in casi di passeggeri coinvolti nella collisione, la procedura del risarcimento diretto per i danni al veicolo e al conducente trova applicazione.

Per quanto riguarda eventuali passeggeri sul tuo veicolo che abbiano subito lesioni, **ognuno di essi dovrà effettuare la propria richiesta formale di risarcimento ad AXA**, in base a quanto stabilito dal codice delle assicurazione e dalla convenzione trasportati.

In questo caso, **indipendentemente dalla tua responsabilità, vengono risarciti da AXA i danni relativi alle lesioni subite dal passeggero del tuo veicolo** (fino al massimale minimo di legge) e i danni alle cose trasportate dal passeggero (solo per la quota di ragione del veicolo su cui era a bordo).

AXA opererà in modo analogo al caso di lesioni al conducente per la valutazione del danno subito. Nei casi di lesioni gravi, AXA richiederà una o più visite mediche al proprio medico legale fiduciario per conoscere, ancora prima della stabilizzazione dei postumi, l'entità stimabile del danno al fine di poter provvedere ad eventuali anticipi volti a coprire le spese di cura.

Allegato 1: Modulo per la richiesta di risarcimento

Sezione 1 – Intestazione

Raccomandata A.R.

Spett. AXA Assicurazioni

Via

Città

Data

Oggetto: Richiesta di risarcimento dei danni

Sinistro del . / . / . in località

Sezione 2 – Contenuto della richiesta per danni a cose

Il sottoscritto (codice fiscale) proprietario del veicolo *Marca e modello tg.* richiede all'impresa assicuratrice in indirizzo il risarcimento dei danni patrimoniali e non patrimoniali subiti a seguito del sinistro avvenuto *il giorno in via, località*

Il sinistro si è verificato secondo le seguenti modalità: *(descrizione della dinamica dell'incidente).*

Ritenendo che la responsabilità dell'incidente sia attribuibile al conducente dell'autovettura *Marca e modello tg.* assicurata per la responsabilità civile auto con l'impresa assicuratrice con polizza n. intestata al sig. *(nome e cognome dell'assicurato)*

(In caso di presenza di testimoni) Al momento del sinistro era presente il sig. indirizzo, tel., che può testimoniare la dinamica.¹ (In caso di intervento delle forze di Polizia) Sul luogo del sinistro sono intervenute anche (indicare gli organi di polizia intervenuti)

Si invita pertanto la Compagnia in indirizzo a procedere all'accertamento e alla quantificazione dei danni precisando che il veicolo danneggiato e gli oggetti danneggiati sono a Vostra disposizione per otto giorni non festivi consecutivi a far data dalla ricezione della presente in orari lavorativi *(ovvero dalle 8.30 alle 17.30) al seguente indirizzo: via (località)*

Firma

Sezione 3 – Contenuto della richiesta per danni alla persona – fase interlocutoria (da utilizzare solo in caso di lesioni)

Poiché a seguito del sinistro, il sottoscritto Sig. (Codice fiscale – età - professione – reddito annuo euro, conducente del veicolo targato con voi assicurato, ha riportato lesioni personali *(indicare tipologia della lesione)*, mi riservo di richiedere il risarcimento dei danni tutti subiti. Allego intanto copia della documentazione medica in mio possesso.

Firma

Sezione 4 – Allegati alla richiesta di risarcimento

Modulo di constatazione amichevole – denuncia di sinistro

Altri documenti